



## GUIDANCE BOOK

ガイダンス・ブック



Japan Leading Corporation  
**JAPAN LEAD CO.,LTD.**

## 1. 動作環境

**neo** はタブレットやスマートフォン、コンピュータでいつでもどこでも学習ができます。



### ➤ neoStudy アプリ (nSA) - iPad・iPhone・Android タブレットをご利用の場合

iOS/Android 用 **neo** を学習するコースウェアアプリ「neoStudy」を App Store/Google Play から(無料)ダウンロードします。



- iPhone/iPad : iOS 11.0 以降
- M1 チップ搭載 Mac コンピュータ: Mac OS 11.0 以降
- Android スマートフォン/タブレット: Android OS 4.2 以降・1GB 以上の RAM 空き容量必須 (Android Go エディションには対応していませんのでご注意ください)
- Amazon Fire タブレット: Android OS 4.2 以降

### ➤ neoStudy Online (nSO) - コンピュータをご利用の場合

Google Chrome ブラウザで <https://neostudyonline.com/login> にアクセスします。

- Windows 8 以降・2GB RAM
- MacOS 10.11 以降・2GB RAM
- Chromebook: ChromeOS 93 Desktop 以降

- \* 画面表示スケールは 100%に設定してください。 (設定→ディスプレイ→拡大と縮小レイアウト)
- \* 現在は [Google Chrome ブラウザ](#) にのみ対応しています。
- \* 広告ブロックやプライバシー保護のために拡張機能 (アドオン) をオンにしている一部のブラウザでは、**neo** のマルチメディア機能がブロックされる場合があります。ブラウザの拡張機能が当サイトのビデオ・オーディオをブロックしていないことをご確認ください。
- \* お使いのウィルス対策ソフトやファイヤーウォール(不正アクセス防止)によっては、学習の一番最初にインターネットでのアクセス制御を問われることがありますので、その場合は「遮断」を選ばず、「アクセス許可」をお選びください。

※ 動作環境は OS のバージョンアップに伴い予告なく変更されることがあります。

最新情報は下の URL または右の QR コードを読み取ってご確認ください。

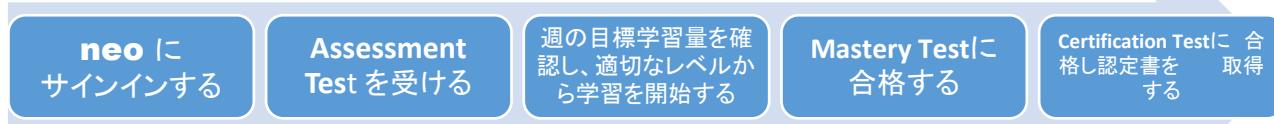
<https://nexgenenglishonline.co/support>

<https://neo.chat/system-requirements>



## 2. 学習の流れ

neo の学習は、オーラルスキル、ボキャブラリー、音声認識に重点を置き、スペリングや文の構成、文の解読の練習をします。効果的な読み書き能力の発達のための前提条件となる言葉の基礎を身につけることができます。neo の推奨する学習の進め方をご案内いたします。



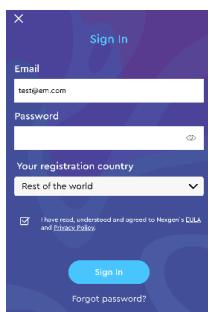
### neo シリーズの学習順序 ( Jr+ → Prep+ → +Plus )



neo Jr+を修了しますと、自動で neo Prep+へのコース移動が行われます。画面の案内に沿って Assessment Test を受けてください。(※neo Prep+から neo +Plus の移動は自動ではありませんので、弊社までご連絡ください。)

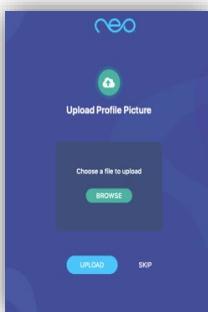
### 1) neo にサインインする

➤ iPad・iPhone・Android タブレットで学習する : neoStudy アプリでサインイン

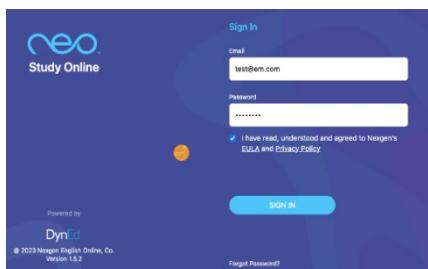


- neoStudy アプリを起動します。
- 通知された Eメールアドレス(ID) と パスワード を入力します。
- 「Your registration country」は、「**Rest of the world**」を選択してください。
- 「ライセンス契約同意(EULA)」のチェックマークにチェック  をつけます。
- 「SIGN IN」をクリックします。
- プロフィール写真をアップロードする画面が表示されるので、写真をアップロードしてください。

- (1) 「BROWSE」ボタンをクリックします。
  - (2) アップロードする写真を選択します。
- Take Picture … その場で写真を撮ります。  
Choose Photo … 既存の写真を選択します。
- (3) 「UPLOAD」をクリックします。
- ※ ここで設定するプロフィール写真は認定書に印刷されます。(neo Jr+を除く)  
※ 一度登録した写真を変更したい場合は、ジャパンリード株式会社までお問い合わせください。  
※ 写真をアップロードしたくない場合は、「SKIP」をクリックしてください。  
※ 「SKIP」した場合、一定期間(管理者の設定による)ログイン時に毎回アップロードを聞かれます。写真をアップロードしたくない場合は、その都度「SKIP」してください。



## ➤ コンピュータで学習する : neoStudy Online でサインイン



1. Chrome ブラウザで <https://neostudyonline.com/login> へアクセスします。
2. 通知されたメールアドレス (ID) と パスワードを入力します。  
※ すでに neoStudy アプリで学習をしている場合は、neoStudy アプリと同じ ID とパスワードをご利用ください。  
neoStudy アプリの学習履歴をそのまま継続できます。
3. 前項目の「iPad・iPhone・Androidタブレットで学習する」場合の 4・5・6 と同様の手続を行ってください。

## 2) Assessment Test を受ける

学習レベルが設定されていない場合、初めて neoStudy アプリもしくは neoStudy Online でサインインすると Assessment Test (実力レベル診断テスト) に進みます。



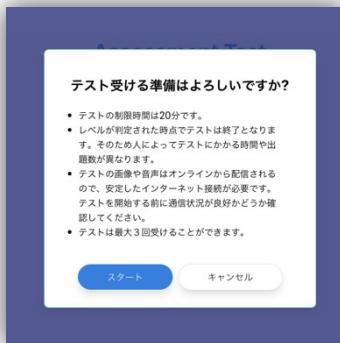
まずは Assessment Test を受けましょう。

詳しくは下の URL または右の QR コードを読み取って説明動画ビデオをご覧ください。

<https://neo.chat/wp-content/uploads/2023/01/neo-Assessment-Test-Video-Japanese.mp4>

1. 「Assessment Test」をクリックしてください。
2. 言語を選択します。プルダウンメニューから「日本語」を選択してください。「テストを開始」をクリックしてください。

3. 注意事項が表示されます。準備ができたら「スタート」をクリックします。

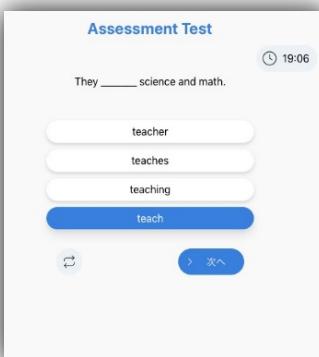


- ✓ テストの注意事項
- ・ テストの制限時間は 20 分です。
  - ・ レベルが判定された時点でテストは終了となります。そのため人によってテストにかかる時間や出題数が異なります。
  - ・ テストの画像や音声はオンラインから配信されるので、安定したインターネット接続が必要です。テストを開始する前に通信状況が良好かどうか確認してください。
  - ・ テストは最大 3 回受験できます。(やり直しは 2 回まで)  
※ neoJr+ は 1 回のみで、やり直しはできません。



4. テストが開始されるので、テストを受けてください。  
**Assessment Test** には、リスニングと穴埋め問題の2種類の選択問題があります。

- リスニング問題では をクリックすると、もう一度問題文を聞くことができます。
- どちらの問題も答えを選択した後「次へ」をクリックして次の問題に進みます。
- 途中でテストをやり直したい場合は画面下部の をクリックしてください。  
 テストをやり直す場合は「はい」を、続ける場合は「キャンセル」をクリックします。



5. **テストが終了したら必ず「提出」をクリックしてください。**  
 ※「提出」をクリックしないで画面を閉じると、テスト結果が残りません。



※ **neo Jr+** は1回しかテストは受けられません。

※ **neo Prep+および neo+**は最大3回まで受験できます。  
 (2回のやり直しで、3回目は自動的に提出となります。)  
 テストを最初からやり直したい場合は、「テストをやり直す」をクリックします。

6. 「提出」をクリックするとテスト結果のページが表示されます。  
 「CEFR\*レベルチャート」をクリックしてターゲットレベルを確認してください。

\* CEFRとは、言語の枠や国境を越えて、外国語の運用能力を同一の基準で測ることが出来る国際標準です。

C E F R		英 檢		GTEC	IELTS	TEAP (CBT)	TOEFL	TOEIC L&R/ TOEIC S&W	DynEd Placement Test Level
<b>C2</b>					<b>C2</b> 8.5-9.0				
<b>C1 -Bridge</b>				<b>C1</b> 1350-1400	<b>C1</b> 7.0-8.0	<b>C1</b> 375-400 (800)	<b>C1</b> 95-120	<b>C1</b> 1845-1990	<b>C1</b> 2.5 <b>B2+</b> 2.5
<b>C1</b>									
<b>B2 +</b>				<b>B2</b> 1190-1349	<b>B2</b> 5.5-6.5	<b>B2</b> 309-374 (600-795)	<b>B2</b> 72-94	<b>B2</b> 1560-1840	<b>B2</b> 2.5 <b>B1+</b> 2.2
<b>B2</b>									
<b>B1 +</b>				<b>B1</b> 960-1189	<b>B1</b> 4.0-5.0	<b>B1</b> 225-308 (420-595)	<b>B1</b> 42-71	<b>B1</b> 1150-1555	<b>B1</b> 2.0 <b>A2+</b> 1.7
<b>B1</b>									
<b>A2 +</b>				<b>A2</b> 690-959				<b>A2</b> 625-1145	<b>A2</b> 1.5 <b>A1+</b> 1.0
<b>A2</b>									
<b>A1 +</b>				<b>A1</b> 270-689				<b>A1</b> 320-620	<b>A1</b> 0.5 <b>Pre-A1</b> 0.2
<b>A1</b>		<b>準2級</b> (A1-A2)							
<b>Pre- A1</b>		<b>3級</b> (A2-B1)							

### 3) 学習を開始する

Assessment Testで現在のCEFR相当レベルを判定し、今後学習をしていくターゲットレベル(Current Level)を決定します。AIが最適な学習経路を設定するのでターゲットレベルの認定書取得に向けて学習を進めましょう。

テスト画面を終了、または neoStudy アプリ・neoStudy Online にサインインすると、最初にホーム画面が表示されます。ホーム画面ではターゲットCEFRレベルと、現在の進捗具合、獲得学習ポイント数を確認できます。

「STUDY NOW」をクリックして学習を始めましょう！

neo のレッスンは、それぞれ 5つのステップ で構成されています。

「5ステップ学習メソッド (P.5以降)」をご参照ください。

または オンラインガイド (neo.chat) から説明動画ビデオでもご覧いただけます (P.13参照)。



<https://neo.chat/wp-content/uploads/2023/02/neo-Study-App-Video-Japanese.mp4>

#### 3-1) 学習管理—ポイントシステム

生徒の学習履歴（現在の学習レベル、週の平均学習ポイント、学習した週数、学習進度%、総学習時間、最終学習日）が先生用の管理ツールに記録されます。



**neo の学習はポイント制です。**

- ・ 学習方法や解答の正解によってポイントが獲得できます。
- ・ 進捗は、学習コンテンツの進み具合よりも、効果的な学習をしているかを基に算出されます。
- ・ 獲得ポイントで次に進むか、新しい題材を使用するか等をAIが判断します。
- ・ 生徒が行った学習アクション(聞く・録音・音声認識等)に応じてポイントを付与します。
- ・ 現行認定レベルの学習習得度は獲得したポイント数で示されます。

※ レッスンの途中で終了すると、そのレッスンのポイントは獲得できません。

レッスンを最後まで学習して、ポイント獲得のアニメーションを見てからアプリを終了させてください。

※ 詳細は、P.10 以降の「3-8) 各ステップでの獲得ポイント」をご参照ください。

#### 3-2) neoStudy ホーム画面

neo にサインインすると、最初にホーム画面が表示されます。ここは現在の学習進捗が表示されています。

- ✓ 目標にしているCEFRレベル
- ✓ MyLessons使用の可／不可の状態
- ✓ 獲得学習ポイント数と学習修了に必要な残りのポイント数

現状と目標値を確認したら「STUDY NOW」をクリックしてください。



**neo** の機能ボタンを使いこなしながら、週間目標ポイント獲得を目指して学習しましょう。  
学習前に必ず先生に目標ポイント数を確認してください。1回 15-20 分程度の学習で十分です。  
短い時間でも毎日継続的に学習をしてください。

<u>neo Jr+</u>	: 1 時間の学習 = 4,000 ポイント
<u>neo Prep+</u>	: 1 時間の学習 = 2,000 ポイント

◇学習内容により獲得できるポイント数は増減するので、あくまで目安となります。

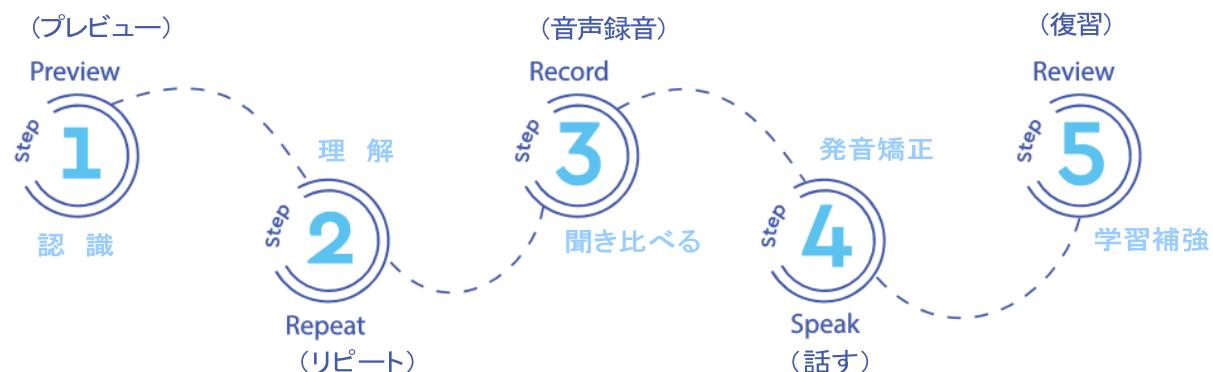
◇ポイントの獲得は、Mastery Test を受験するために必要です。また、時間に対して効率的な学習ができるかの判断目安となります。

-  単語や文章をリピート(聞き返し)します。
-  ボタンを押さえながら自分のスピーキングを録音します。
-  自分の録音音声とネイティブスピーカーの音声を聞き比べる時に使います。
-  このボタンは録音音声が再生されると表示されます。
-  リピートボタンを 2 回使うと英文を表示するテキストボタンが使用可能になります。

### 3-3) 5ステップ学習メソッド (neo Jr+ は3ステップまで)

**neo+, neoPrep+** は、各レベル 6-11 のユニットがあり、2-8 つのマスタリーテストが含まれています（レベルによって異なります）。またユニットのレッスンはそれぞれ5つの学習ステップで構成されており、レッスン内容を効果的に習得できるように作られています。

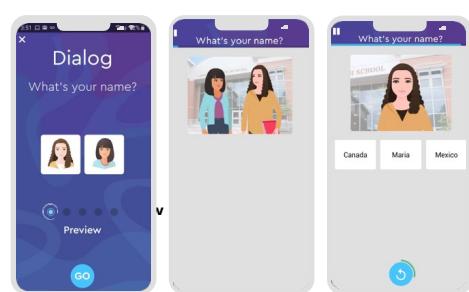
各レッスンステップの正しい学習の仕方を理解して、より効果的な学習をしていきましょう。



#### Step 1 Preview – プレビュー【認識】

レッスンの全体をつかむ

- どのくらい理解できるか、まずは聞きます。
- 途中出題されるチェック問題 (Comprehension Check) に正解するとポイントを獲得できます。
- 間違えたら再度同じ問題に挑戦します。  
2 回目で正解すると少なめのポイントを獲得できます。





## Repeat – リピート【理解】

### リスニングの理解力を高める

- ✓ 全文が理解できるようになるまでリピートボタン  を使ってくり返し聞きます。
- ✓ リピートボタンを 2 回使うとテキストボタン  が使用できるようになります。  
英文を確認したい場合に使ってください。
- ✓ チェック問題に正解するとポイントを獲得できます。  
正解率が 80%を下回るともう一度このレッスンを学習するよう指示されます。



## Record – 音声録音【聞き比べる】

### 発音を鍛える

- ✓ 録音を開始する前に発音の練習をしましょう。
- ✓ 文をはっきり言えるようになったら、録音マイクボタン  を押さえながら声に出して文を言います。
- ✓ 自分の録音が再生されるので、ネイティブスピーカーの発音と比較します。
- ✓ もう一度自分の録音を聞くには再生ボタン  をクリックします。



ステップ 3: Record



## Speak – 話す【発音矯正】

音声認識のスピーキング・レッスンは必須学習項目です。

### 音声認識(SR)で発音矯正

- ✓ 音声認識のレッスンは、外部の音を拾ってしまわないように静かな場所で学習してください。
- ✓ 録音を開始する前に何度も発音・発声の練習をしましょう。
- ✓ スムーズに言えるようになったら、録音マイクボタンを押さえながら声に出して文を言います。



ステップ 4: Speak



音声認識についての詳細は、下の URL または右の QR コードを読み取って説明動画ビデオをご覧ください。  
<https://neo.chat/wp-content/uploads/2023/03/neos-Speech-Recognition-Exercises-Japanese.mp4>



#### 音声認識のフィードバックについて

neo では発音音声を AI が 3 段階で評価します。  
録音マイクボタンを離すと色分けしたテキストが表示されます。  
色による認識度合いは以下の通りです。

- 緑 – 素晴らしい！
- 赤 – 認識できない



音声を認識すると、neo は自動的にネイティブスピーカーの音声と比較し、その正確度によって学習ポイントを加算します。



#### 音声認識でのポイントについて

- 1回目にはほとんどの文章が認識された場合(全文が緑判定でなくても良い)は 10 ポイントが加算されます。
- 1回目で全て緑判定だった場合は 20 ポイントが加算されます。
- リピートボタンを使うことで何度も再挑戦できます。
- 認識されなかった場合はネイティブスピーカーのアナウンスがもう一度流れ、再度チャレンジできます。3 回目の挑戦でも認識されなかった場合は次の文に進みます。

※ neo Jr+では、2回目の挑戦でも認識されなかった場合は次の文に進みます。



#### Review – 復習【学習補強】

今までのステップで学習したことを補強する最後のステップ

- このレッスンでは、必ずしも録音マイクボタンを使う必要はありませんが、なるべく活用しましょう。
- 学習開始前に静かな場所に移動してください。
- 全文をスムーズに言えるようになるまでくり返し練習・録音・修正をしてください。



ステップ 5: Review



#### Check – 確認【レッスンのまとめ】

レッスンが終わるとこののような画面が表示されます。  
ガイドラインは以下の通りです：

- レッスンの正解率が 80% (音声認識レッスンは 50%) 以上で次のレッスンへ進め、満たない場合は再レッスンとなります。
- 合格した（次に進める）場合でも再度学習可能です。



### 3-4) MyLessons (neo Prep+/neo+の場合)

#### ➤ MyLessons – Tip 1

それぞれのステップ(Preview、Repeat、Record、Speak、Review)が終了すると、そのレッスンに関する評価を聞かれます。評価しない場合は右上の「X」をタップして画面を終了できます。

- ✓ そのステップについて「あまり好きではない」、「OK」、「とても良かった」の3つから評価してください。

- ✓ 「とても良かった」ステップはお気に入りに保存され、後から学習ができるようになります。

評価しない場合は画面を終了します。



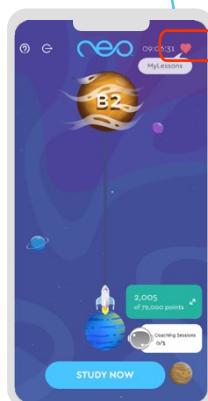
#### ➤ MyLessons – Tip 2

学習ポイントを 6,000 ポイント獲得するごとにホーム画面右上のハートアイコンがアクティブになり、以降 72 時間の間 MyLessons の使用が可能になります。

- ✓ 最大 12 ステップの保存が可能です。
- ✓ MyLessons の保存数が上限に達し、新たなステップをお気に入りに追加したい場合はどれかを代わりに削除するよう聞かれます。
- ✓ 編集(Edit)で必要ななくなったステップを削除できます。
- ✓ 同じレッスンの複数ステップをお気に入りに追加した場合は同じサムネイル画像で表示されます。イメージ画像右下のインフォメーションアイコン(i)をクリックするとステップ名が確認できます。
- ✓ MyLessons ではポイント獲得できません。

ハートが赤くなると MyLessons を利用できます。

「Edit」をクリックして必要ななくなったお気に入りステップを削除できます。



MyLessons についての詳細は、下の URL または右の QR コードを読み取って説明動画ビデオをご覧ください。

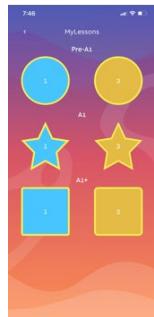
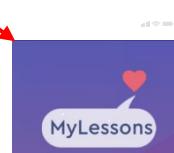
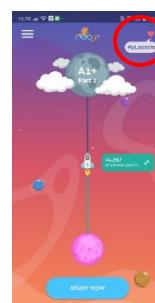
<https://neo.chat/wp-content/uploads/2021/09/MyLessons-Japanese.mp4>



### 3-5) MyLessons (neo Jr+の場合)

#### ➤ MyLessons – Tip 1

学習レベルの2つ前のレベルまで学習可能です。テキスト表示までしっかり確認しながら学習し、Mastery Test と Certification Test に備えることもできます。

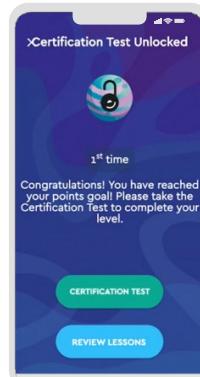


## 3-6) Review Lessons

### (1) Certification Test を受ける前

AI が苦手分野を分析し、**Certification Test** を受ける前準備のための **Review Lessons** (復習用のレッスン) を提供します。

- ✓ 始めるには、「**Certification Test**」をクリックします。
- ✓ テストを受ける準備ができている場合は「**CERTIFICATION TEST**」をクリックします。
- ✓ テスト前に AI が提供する **Review Lessons** を学習する場合は「**REVIEW LESSONS**」をクリックします。
- ✓ 苦手としていた最大 12 のレッスンが提示されますので、レッスンを復習してください(1 つから学習可能)。
- ✓ **Review Lessons** では、ポイント獲得できません。



AI が提供する **Review Lessons** を学習する場合は「**REVIEW LESSONS**」をクリックします。

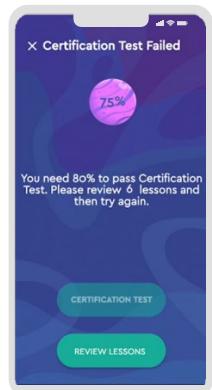


AI が復習用に最大12のレッスンを作成します。

### (2) Mastery Test ・ Certification Test に不合格だった場合

**Mastery Test** ・ **Certification Test** に不合格だった場合、AI が間違えた問題から **Review Lessons** (復習用のレッスン) を作成します。最大 12 の **Review Lessons** を全て終えるとテストがロック解除され、再受験できます。

- ✓ 「**REVIEW LESSONS**」をクリックします。
- ✓ AI が最大 12 の **Review Lessons** を提示するので、お好きなものから学習してください。
- ✓ 提示された全てのレッスンの学習を終えると再受験できます。
- ✓ **Review Lessons** では、ポイント獲得できません。



**Certification Test** に不合格だったことが通知され、



Review Lessons についての詳細は、下の URL または右の QR コードを読み取って説明動画ビデオをご覧ください。

<https://neo.chat/wp-content/uploads/2023/03/Review-Lessons-Video-Japanese.mp4>



neo は、1日15分（約400学習ポイント相当）の学習で約半年（6ヶ月）でCEFRレベル1段階の目標達成ができる設計です。例：A2 → A2+

英検の各級はCEFRレベルのおよそ2段階に相当する為、英検2級相当から英検準1級相当であれば、B1→B1+→B2 のCEFRレベル2段階が必要となりますので、毎日15分の学習で約1年で目標到達となります。

※ 学習者の学習頻度や学習方法・正解率によりAIが個々の進度調節を行う為、1日15分の半年でCEFRレベル到達はあくまでも目安であり、学習者の学習状況によって到達スピードが異なる事がありますのでご了承願います。

### 3-7) MyRecords

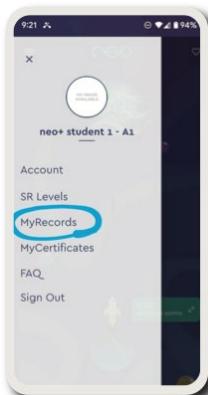
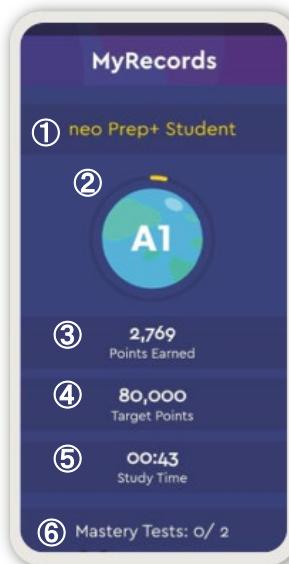
neo の学習進捗状況の概要は MyRecords で確認できます。

MyRecords にアクセスするには、neoStudy アプリもしくは neoStudy Online にログインしたあと、画面左上の  をクリックして、「MyRecords」をクリックします。

MyRecords で確認できる項目：

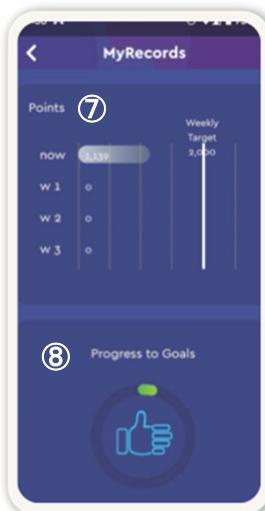
 **学習中のレベルの学習状況**

- ① コース名
- ② 現在学習中の CEFR レベル
- ③ 獲得ポイント
- ④ コース修了までに必要なポイント数
- ⑤ 学習時間
- ⑥ マスターイーテストを受けた数 / テストの数



 **週間目標**

- ⑦ 週ごとに獲得したポイント数(今週~3週間前)  
ここでいう「1週間」とは「日曜日から土曜日まで」となります。
- ⑧ 「Progress to Goals」のグラフで、現在コース修了までの程度進んでいるかを緑で表示しています。



 **スキルレベル**

- ⑨ 4スキル(理解・発音・リスニング・スピーキング)の週間目標達成率が表示されます。

※ 週間目標値は学習管理者(先生)が設定しています。



### 3-8) 各ステップでの獲得ポイント



#### Preview プレビュー - 認識 -

アクティビティ	試み	獲得ポイント
文を聞く	全文	5
問題に正解する	1/2回目	5/2

- 文を聞く
- チェック問題に答える



#### Repeat リピート - 理解 -

アクティビティ	試み	獲得ポイント
文を聞く	全文	1
リピートボタンを使用	1/2/3/4回	5/3/1/0
問題に正解する	1/2回目	5/2

- 文を聞く
- リピートボタンを使ってくり返し文を聞く
- チェック問題に答える



#### Record 音声録音 - 聞き比べる -

アクティビティ	試み	獲得ポイント
文を聞く	全文	1
リピートボタンを使用	1/2/3/4回	5/3/1/0
録音ボタンを使用	1/2/3/4回	5/5/1/0
比較再生ボタンを使用	1/2/3/4回	2/2/1/0
問題に正解する	1/2回目	5/2

- 文を聞く
- リピートボタンを使ってくり返し文を聞く
- 自分の音声を録音し、再生比較する
- チェック問題に答える



#### Speak 話す - 発音矯正 -

アクティビティ	試み	獲得ポイント
文を聞く	全文	1
リピートボタンを使用	1/2/3/4回	5/3/1/0
マイクボタンを使用	1/2/3/4回	5/5/1/0
比較再生ボタンを使用	1/2/3/4回	2/2/1/0
パーフェクトなSR	1/2/3回目	20/10/5
OKなSR	1/2/3回目	10/5/3

- 文を聞く
- リピートボタンを使ってくり返し文を聞く
- 自分の音声を録音し、再生比較する
- 音声認識(SR)レッスン



\* 音声認識において、neo Jr+では2回目の挑戦でも認識されなかった場合は次の文に進みます。

\* 音声認識については、P.6-7 の「3-3) 5ステップ学習メソッド」の「Step4【発音矯正】」をご参照ください。



## Review 復習 - 学習補強 -

- 文を聞く
- リピートボタンを使ってくり返し文を聞く
- 自分の音声を録音し、再生比較する
- 音声認識(SR)レッスン
- チェック問題に答える

アクティビティ	試み	獲得ポイント
文を聞く	全文	1
リピートボタンを使用	1/2/3/4 回	5/3/1/0
マイクボタンを使用	1/2/3/4 回	5/5/1/0
比較再生ボタンを使用	1/2/3/4 回	2/2/1/0
パーフェクトな SR	1/2/3 回目	20/10/5
OKな SR	1/2/3 回目	10/5/3
問題に正解する	1/2 回目	5/2



\* 音声認識において、neo Jr+では2回目の挑戦でも認識されなかった場合は次の文に進みます。

\* Review レッスンでは、必ずしも音声認識マイクボタンを使う必要はありませんが、なるべく活用しましょう。

## 4) Mastery Test

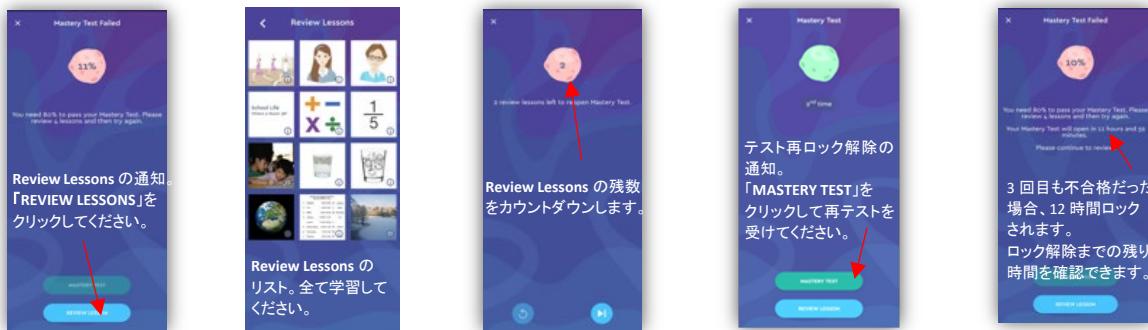
Assessment Test で決定したレベルの学習を進めていき、Mastery Test で学習内容の理解度を確認します。Mastery Test に合格すると次のレッスンに進むことができます。レベルによって異なりますが、だいたい各レベルに 2~8 つの Mastery Test が収録されています。

ホーム画面の獲得ポイントをクリックすると、次の Mastery Test が開くまでに必要なポイント数が確認できます。指定のポイント数に達すると Mastery Test がロック解除され、テストが受けられます。



- ✓ Mastery Test は 80 点以上で合格となります。合格すると次のレッスンに進みます。
- ✓ 不合格だった場合は、所定の Review Lessons\* (復習用レッスン)を受講した後、再度テストを受けることができます。提示された Review Lessons を全て学習してください。必要な残りレッスン数をカウントダウンします。
- ✓ 3 回目(またはそれ以上)も不合格だった場合、Mastery Test は 12 時間ロックされます。12 時間経過すると再度テストを受けるよう通知されます。その間、Review Lessons\* (復習用レッスン)を学習してください。テストは一度スタートすると途中で中断することはできません。

\* Review Lessons (復習用レッスン)については、P.9 の「(2) Mastery Test ・ Certification Test に不合格だった場合」をご参照ください。



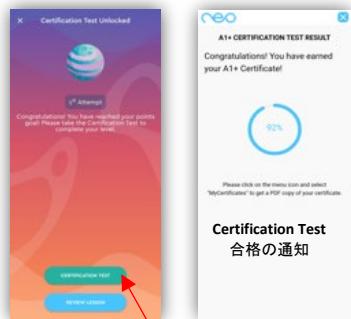
## 5) Certification Test

各レベルの学習が全て修了し、Mastery Test 全てに合格すると、Certification Test(そのレベル全体の総合テスト)が行われます。この最終テストに合格すると CEFR の基準に沿った英語力認定書、または修了証明書(neoJr+ の P1)が発行され、次のレベルの学習に進むことができます。テストは、Pre-A1 では 60%、他のレベルは 70%で合格となります。

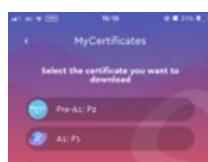
### < 修了証明書・認定書のダウンロード >

合格した Certification Test の修了証明書・認定書は、neoStudy アプリもしくは neoStudy Online から PDF ファイルで取得できます。

- ① neoStudy アプリ・neoStudy Online にサインインします。
- ② ホーム画面左上の  をクリックします。
- ③ 「MyCertificate」をクリックします。
- ④ 発行された修了証明書・認定書のリストのうち、必要なレベルをクリックします。
- ⑤ サンプル画面が表示されるため、「ダウンロード」をクリックします。



Certification Test ロック解除の通知。  
「CERTIFICATION TEST」をクリックします。  
または、「REVIEW LESSONS」をクリックしてテスト前に復習ができます。



発行された修了証明書・認定書のリスト



neoJr+ の証明書・認定書のサンプル



neoPrep+の認定書サンプル

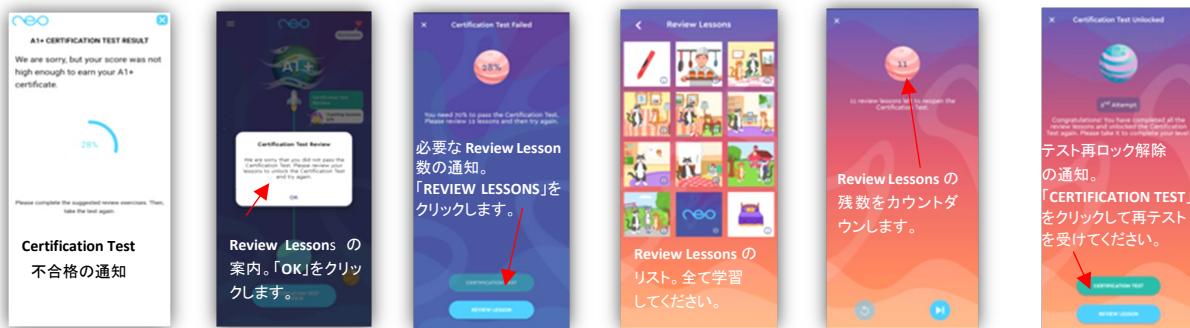
### ✓ Certification Test は 3 回まで受けることができます。

#### ✓ 1-2 回目のテストが不合格だった場合:

指定された Review Lessons\* (復習用レッスン) を全て学習してください。

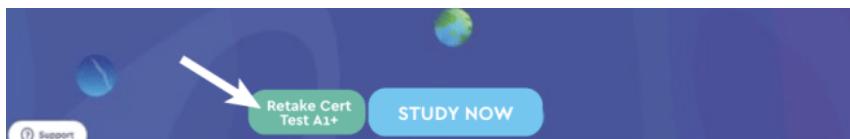
Review Lessons の学習を終えると、再度 Certification Test が自動的にロック解除されます。

\* Review Lessons (復習用レッスン) については、P.9 の「(2) Mastery Test ・ Certification Test に不合格だった場合」をご参照ください。



✓ **3回目のテストも不合格だった場合:**

一旦次のレベルの学習に進みます。  
AIの判断により4回目のテストが受験可能になります。  
その際は、「STUDY NOW」ボタンの横に「Retake Cert Test」ボタンが表示されるので、受験してください。



※ 一旦先に進んだレベルの Certification Test が受験可能になるとそれ以前のレベルの Certification Test は受けられなくなり、そのレベルの認定書も取得できなくなります。  
「Retake Cert Test」の案内が出たら早めにテストを受けてください。

✓ **4回目のテストも不合格の場合:**

ジャパンリード株式会社にその旨を連絡してください。  
次の Certification Test がロック解除される前であれば、  
最大2回までテストのロック解除ができます。

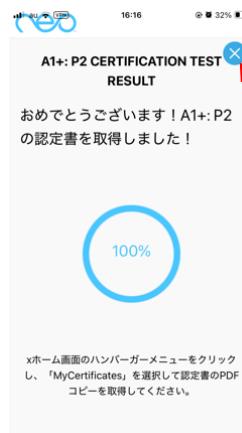


## 6) neoJr+から neoPrep+への自動移動

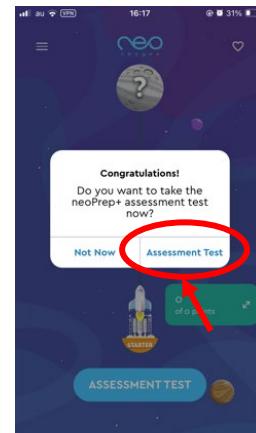
neoJr+の最終レベル(A1+:P2)の Certification Test に合格すると、自動的に neoPrep+へ移行し、neoPrep+の Assessment Test を受けるように指示が出ます。これにより、コース変更作業を待つことなく、次のコース neoPrep+へ進むことができます。(※neoJr+から neoPrep+へのコース変更のみ。  
neoPrep+から neo+へのコース変更の際は、弊社までご連絡ください。)



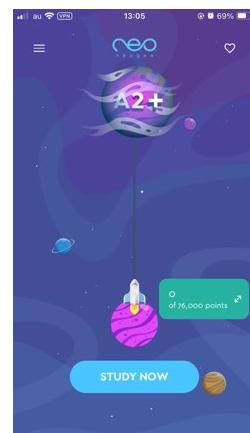
A1+:P2 最後の Mastery Test に合格すると Certification Test を受けるよう指示があります。続いてテストを受けてください。



Certification Test に合格すると認定書が発行されます。画面を確認したら「×」をクリックします。



neoPrep+の Assessment Test を受けるよう指示があります。テストはすぐに受けても、一度ログアウトして後日受けても構いませんが、完了するまではログインするたびに受験案内が表示されます。



テストを受けて結果が出ると、適切なレベルから neoPrep+の学習が開始できるようになります。

### 3. オンラインガイド「neo.chat」

neo.chat の生徒用ガイドでは、日本語でのガイダンスを選択することができ、テストの受け方や効果的な学習の仕方などを確認できます。



neo の学習を始める前に、下の URL または右上の QR コードを読み取ってご確認ください。

<https://neo.chat/neo-students/>

neoClassroom

Home neo Students Login

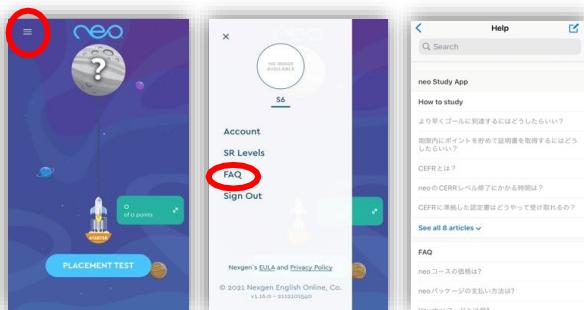
Home > neo Students

- 1. 「neo's Assessment Test – Video」  
Assessment Test の受け方についてのビデオ
- 2. 「neo Student Guides」  
neo の学習の仕方ガイド
- 3. 「neoStudy – Video」  
neo の学習の仕方ビデオ
- 4. 「Speech Recognition – Video」  
音声認識の効果的な使い方ビデオ
- 5. 「MyLessons – Video」  
MyLessons の説明ビデオ
- 6. 「Review Lessons – Video」  
Review Lessons の説明ビデオ

\* neo.chat には neoStudy Online からもアクセスできます。サインイン画面左下の をクリックしてください。

- ☑ テクニカルなトラブルがあった場合、まずは neoStudy アプリの「FAQ」や「よくある質問」をご確認ください。それでも問題が解決できない場合は、サポートセンターに E メールや電話で相談できます。

#### 1. neoStudy アプリから「よくある質問」(FAQ)にアクセスする



1. neoStudy アプリにサインインし、画面左上の をクリックします。
2. 「FAQ」をクリックします。
3. トラブルが解消できるか、項目をご参照ください。

#### 2. テクニカル・サポートセンターへ Eメール・電話で問い合わせる

国内テクニカル・サポート (技術的トラブル対応窓口) : DynEd Japan 社  
E-mail: [japan@dyned.com](mailto:japan@dyned.com) Tel: **03-5155-4431**



## 4. 学習サポート

### FAQ ~よくある質問~

#### 1. 学習の終了の仕方について:

neo の学習は常時接続ですので、1 つのレッスンが終わるごとに学習データがサーバーへ同期されます。レッスンの途中で終了すると、そのレッスンのポイントは獲得できません。レッスンを最後まで学習して、ポイント獲得のアニメーションを見てからアプリを終了させてください。

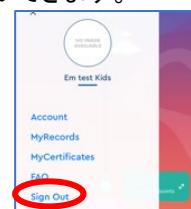
レッスンの途中でアプリをバックグラウンドへ置く(ホーム画面に戻る)と、プログラムは一時停止状態になります。再度アプリを開くとレッスンを再開できます。「RESUME」をクリックして再開してください。

「EXIT」をクリックすると終了します。

※ お使いの端末によっては、アプリをバックグラウンドに置いた段階でレッスンが終了となる場合もあります。

レッスンが終了してから、アプリを終了させる(ホーム画面に戻る、neoStudy Online の場合は Chrome ブラウザを終了させる)と、アプリはバックグラウンドへ置かれます。そのまま再度 neoStudy アプリをタップする(neoStudy Online へアクセスする)と ID と パスワード を入力することなく学習ができます。ただし、あまり長期間サインインしたままだと動作が不安定になりますので、なるべくサインアウトをしてからアプリを終了させてください。

画面左上の  から、「Sign Out」をクリックしてサインアウトします。



#### 2. プロフィール写真を変更したい: ジャパンリード株式会社にお問い合わせください。

#### 3. ID/パスワードを忘れた: ジャパンリード株式会社にお問い合わせください。

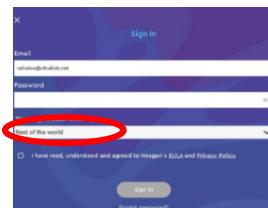
#### 4. サインインできない:

- ① インターネットに接続しているかご確認ください。
- ② ID・パスワードに間違いがないかご確認ください。

全角入力していませんか？

余分なスペースは入っていませんか？大文字と小文字を識別します。

(半角スペースは見た目ではわからない場合がありますので、一度 ID を「Back Space」で左端に来るまで削除し、再度 ID を入力してください。)

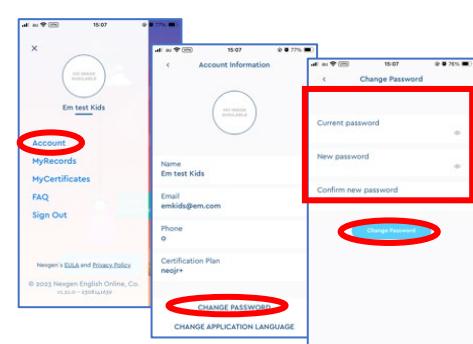


- ③ サインイン画面の "Your registration country" が "Rest of the world" になっていることをご確認ください。また、スマートフォンやタブレット、コンピュータの使用言語が「日本語」に設定されているかご確認ください。
- ④ 上記をお試しいただいてもサインインできない場合はジャパンリード株式会社にお問い合わせください。

#### 5. パスワードを変更したい:

以下の手順でパスワードの変更が可能です。

- 1) neo にサインインし、ホーム画面左上の  から「Account」をクリックしてください。
- 2) Account Information 画面が表示されるので、画面下の「CHANGE PASSWORD」をクリックしてください。
- 3) 「Current password」 - 現在のパスワード  
 「New password」 - 新しいパスワード  
 「Confirm new password」 - 新しいパスワードの確認  
 を全て入力し、「Change Password」をクリックしてください。



## 6. 音が聞こえない:

お使いのデバイスの音量設定をご確認ください。

外部マイクをお使いの場合、マイクの設定がデバイス側で「許可」されているかもご確認ください。

## 7. 音声認識がきちんとされない・マイクが録音できない

**/Error: Microphone permission declined:**

お使いのデバイスで、neoStudy アプリのマイク使用が「許可」になっているかご確認ください。

話す間はマイクボタンを押し続ける必要があります。

機種によってはマイクボタンを押してからの反応が遅い場合もありますので、下記の方法をお試しください。

1) マイクボタンを押して 1 秒経ってから話し始めてください。

2) 話し終わった後、2 秒経ってからマイクボタンを離してください。

また、ヘッドフォンのマイクをご使用の場合、音声認識がされなかったり、音が小さかったりするという  
ケースが時折見受けられます。マイクの位置を調整してみてください。または、ヘッドフォンを外し、  
静かな環境でタブレットに直接話しかけてみてください。

またお使いのデバイスのマイクの掃除をしてみてください。

– 保護シート、フィルム、ケースを使っている場合取り外してください。(マイクを覆っていませんか?)

– iPad のマイク部分の開口部を掃除し異物を除去してください。

もしくは、違うマイクでお試しください。

それでも問題が解決しない場合は、テクニカルサポートまでご連絡ください。

## 8. 音声認識の時、大人の声は拾うが子供の声は拾わない:

特に低学年の小さいお子様の声は機械的に認識が難しい場合がございます。以下をお試しください。

① マイクボタンを押して1秒経ってから話し始めてみてください。

② ポイント獲得の表示がされたのを確認してからマイクボタンを離してください。

③ お使いのデバイスを再起動(電源をオフ→オンにする)してください。(蓄積したメモリーキャッシュの消去)

④ それでも問題が解決しない場合は、テクニカルサポートまでご連絡ください。

※ neo Jr+と neo Prep+ の PreA1,A1,A1+ レベルの場合

(SR レベルが Early Speaker となっている場合)、音声認識問題は

認識されなくても 2 回行うと次の問題に進みます。



## 9. Chrome ブラウザで学習しているが、マイクのエラーアラートが出て先に進めない:

Chrome ブラウザのマイク設定が「許可」されているか、以下 URL または

右の QR コードを読み取ってご確認ください。

<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop&sjid=11290796438131772567-AP>

こちらで問題が解決できない場合は、以下をお試しください。

① Chrome ブラウザのシークレットモードで <https://neostudyonline.com/login> に  
アクセスする。

(マイク使用の許可を聞かれた場合は、「許可」を選択してください。)



シークレットモードの起動の仕方:

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

② Chrome ブラウザの設定をリセットする。

設定のリセットの仕方:

<https://support.google.com/chrome/answer/3296214?sjid=11290796438131772567-AP>

リセット後に neoStudy Online にアクセスすると、マイク使用の許可を聞かれますので、  
「許可」を選択してください。



## 10. 学習が進まない／同じところが繰り返される／歌から先に進めない：

- ① サンプルレッスンを学習されている可能性があります。サインイン画面の「TRY NOW」から学習をしていませんか？「TRY NOW」をクリックすると、左下の図のようなサンプル画面が表示されます。一旦終了し、「SIGN IN」をクリックしてID・パスワードを入力してから学習を始めてください。



「TRY NOW」をクリックすると、サンプル画面が表示されます。 「SIGN IN」をクリックすると、サインイン画面が表示されます。

- ② 歌の学習は最後まで聞かないと先へ進めないため、確実に終えるようにしてください。  
歌は2回繰り返されます。  
また、レッスンで出される **Comprehension** の正解率が 80%以下だった場合、そのレッスンをもう1度学習するよう指示されます。(繰り返しは1度だけです)
- ③ 上記に当てはまらない場合は一度、以下をお試しください。
- 1) お使いのデバイスを再起動(電源をオフ→オンにする)してください。
  - 2) neoStudy アプリの削除と再インストールを行ってください。

## 11. PC で学習しているが、動作が不安定になる：

PC で学習する場合は、Chrome (v93 以降) ブラウザにのみ対応しています。

## 12. タブレットで学習しているが、動作が不安定になる：

- ① お使いのタブレットを再起動(電源をオフ→オンにする)してください。
- ② バックグラウンドにアプリが置かれている場合、全てスワイプして消してください。
- ③ neoStudy アプリの削除と再インストールを行ってください。
- ④ 上記をお試しいただいても解決しない場合は、テクニカルサポートへご連絡ください。

## 13. 画面の両端が見えない：

neoStudy Online をご利用の場合、Chrome (v93 以降) ブラウザをご使用してください。

タブレットやスマートフォンで学習をする場合は、neoStudy アプリをインストールしてください。

## 14. Assessment Test を再受験したい：

neo Jr+は1回のみ、neo Prep+ および neo+ は最大3回まで Assessment Test を受験できます。  
(2回のやり直しで、3回目は自動的に提出となります。)

それ以降の再受験をご希望の場合は、ジャパンリード株式会社までご連絡ください。

新たに Assessment Test を受けると、それまでの学習データがリセットされ、0ポイントからのスタートになります。

また、一度登録された学習記録のリセットとなる為、米国本社とのやり取りの手続き完了までに数日かかるご了承ください。

## 15. ポイントが増えない／Mastery Test に不合格時の Review Lessons でポイントが増えない：

ポイントの獲得は、Mastery Test (MT) を受験するために必要ですが、MT、及びすべての Review Lessons、MyLessons 学習時は、学習時間のみ加算され、ポイント獲得はありません。また、Assessment Test (AT)、Certification Test (CT) の受験時には、時間もポイントも加算されません。

ご注意: レッスンやテストを途中で終了しますと、ポイントも学習時間も加算されませんので、必ず最後まで学習するようにしてください。各レッスンの終了時は、ポイント獲得のアニメーションを見てからアプリを終了させてください。

## 16. Mastery Test に何回も不合格になる:

**Mastery Test** は、学習した内容から出題されますが、通常レッスンとは異なる形式の問題があるため、難易度が高く感じられることがあります。例えば、文章の穴埋め問題や、音声での問い合わせに対して読んで回答するリーディング形式問題などです。何度も不合格になってしまった場合、以下のことをご参照ください。

- 通常レッスンから、テキスト表示ボタンを使用しながらリーディング学習も進めてください。Review Lessons では、不正解だった箇所を中心に構成されますので、ここでもテキスト表示までしっかり学習されることを強くお勧めします。
- neo Jr+の場合、指定された Review Lessons のほかに MyLessons から不合格となっている範囲の学習もできます。(学習中のレベルより 2 つまで遡ることができます。)
- 不合格となっている範囲をワークシートで学ぶことができます。希望される場合は、ジャパンリード株式会社までご連絡ください。学習に関するご質問などもお気軽にご相談ください。

## 17. Certification Test (CT)に 3 回不合格した場合:

3 回目のテストも不合格だった場合、一旦次のレベルの学習に進みます。AI の判断により 4 回目のテストが受験可能になりますが、この機会を逃しますとそのレベルの Certification Test は受けられなくなり、認定書も取得できませんので、受験可能の案内が出たらなるべく早くテストを受けてください。(詳細は 13 ページをご参照ください。)

## 18. 外国語で表示される:

お使いのスマートフォンやタブレット、コンピュータの使用言語が「日本語」に設定されているかご確認ください。「日本語」「英語」以外での言語を登録している場合は、使用言語リストの順番を「日本語」「英語」「その他の言語(中国語など)」に設定してください。優先順位で neo では英語表記がされます。

## 19. 機種変更しました。学習データは引き継がれますか:

学習は neo の ID とパスワードで管理されているので、どのコンピュータ、スマートフォン、タブレットをご利用でも、同じアカウントであれば学習データは継続できます。

## 20. 過去学習したレッスンをもう一度学習したい:

neo Jr+では学習が終わった Step3/Step5 のレッスンが MyLessons に保存されています。MyLessons にアクセスするとそれらのレッスンを復習できます。学習レベルが変わっても 2 つ前のレベルまでの MyLessons の学習ができます。

neo Prep+では MyLessons を使って復習することができます。

MyLessons は最大 12 レッスンまで登録が可能です。

MyLessons の詳細は P.8 の「3-4) MyLessons」をご確認ください。

## 21. Live コーチングを別で契約することは可能ですか?

Live コーチングは、学校契約本製品には含まれていません。

Live コーチングは学習者の学習内容データを元にネイティブ講師もしくは

準ネイティブ講師がアドバイスし、学習課題をオンライン上でレッスンを行います。neo Jr+は Live コーチングには対応していませんが、

neo Prep+ではオプションとして別途トークンをご購入して頂くことで

Live コーチングを受講することができます。

詳細はジャパンリード株式会社にご相談ください。



国内テクニカル・サポート (技術的トラブル対応窓口) : DynEd Japan 社

E-mail: [japan@dyned.com](mailto:japan@dyned.com) Tel: 03-5155-4431

学習サポート (学習アドバイス対応窓口) : ジャパンリード株式会社

E-mail: [support@ultrakids.net](mailto:support@ultrakids.net) Tel: 0774-44-3929



## **Japan Leading Corporation JAPAN LEAD CO.,LTD.**

51-3 Ijiri Iseda-cho Uji-city Kyoto, 611-0043 JAPAN

Tel : 0774-44-3929 E-mail : support@ultrakids.net

[www.japan-lead.com](http://www.japan-lead.com) & [www.ultra-kids.net](http://www.ultra-kids.net)

Ver. 2508